



BESZÁLLÍTÓI KÉZIKÖNYV

Elvárások beszállítók és szolgáltatók részére

Készítette:

Szöllősi Károly
Minőségügyi vezető

Jóváhagyta:

Balajti Tibor
Ügyvezető

2. kiadás – 2019. május 31.

TARTALOM

Bevezetés	3
Beszállítók kiválasztása	3
Beszállított nyers alkatrész ellenőrzése	3
Beszállított festék ellenőrzése	4
IMDS (International Material Data System).....	5
REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)	5
Conflict Minerals	5
Vevőspecifikus elvárások (CSR).....	5
Jogszabályi megfelelés	6
Reklamációk kezelése	6
Amikor a beszállító vevő is egyben	8
Beszállítói elvárások elfogadása.....	9

Bevezetés

A Paint-Plast Kft. alapvető célja, hogy megfeleljen a vevői elvárásoknak és az autóiipari követelményeknek. Ennek érdekében vezettük be, működtetjük és folyamatosan fejlesztjük IATF 16949 minőségirányítási rendszerünket. Termékeink minősége jelentős részben függ a beszállított termékek, eszközök, illetve szolgáltatások minőségétől. Jelen dokumentum célja, hogy megfogalmazza azokat a követelményeket és elvárásokat, amelyeket a Paint-Plast Kft. beszállítóinak/szolgáltatóinak teljesíteniük kell. Ezek az irányelvek azon kívül, hogy biztosítják a beszállított termékek vagy szolgáltatások egyenletesen magas színvonalát, az alapjait is jelentik egy hosszú távú, kölcsönösen előnyös partneri együttműködésnek.

Beszállítók kiválasztása

A beszállító kiválasztásakor az alábbi szempontokat mérlegeljük a döntés során:

- A beszállított termék, eszköz, szolgáltatás hatása a termékre
- Hatás Paint-Plast vevőjének az ellátására
- Minőségirányítási rendszer
- Pénzügyi stabilitás
- Technikai támogatás, vevőszolgálat
- Üzleti folytonosság tervezése - vészhelyzeti kockázat
- Logisztikai folyamat, rugalmasság
- Erőforrások – technológia, tapasztalat, szaktudás
- Termék vagy szolgáltatás ára

Beszállított nyers alkatrész ellenőrzése

Amennyiben a beszállítóval külön kötött megállapodás nem rendelkezik róla, akkor a beérkező árut, vizsgálati utasításban rögzített kritériumok alapján, szűrőpróba szerűen ellenőrizzük.

Az elfogadási kritérium minden esetben a „0” hiba!

A beszállító felelőssége, hogy a festésre beküldött termékeket festésre kész állapotban biztosítsa Paint-Plast részére.

A festésre kész állapot az alábbi kritériumoknak való megfelelést jelenti:

- Ismert és igazolt összetételű nyersanyag

- Tiszta, szennyeződéstől mentes felület
- Olaj- szilikon és zsírszennyeződéstől mentes felület
- Formaleválasztó- és, konzerváló-anyagmentes felület
- Száraz, nedvességtől mentes felület
- Anyaghiánytól, sérüléstől és deformációtól mentes felület
- A végső bevonat megjelenését befolyásoló karcoktól mentes felület
- A műszaki előírások szerinti, sorja mentes munkadarab

Beszállító minden esetben felelős a nyers alkatrész csomagolóanyagának a tisztaságáért. Szükség esetén vállalja a csomagolóanyag tisztítását.

Amennyiben a festést követő ellenőrzéskor olyan hibát detektálunk, amely a nyers alkatrész nem megfelelőségére vezethető vissza, azt jelezzük a beszállítónak. Az ilyen darabokat elkülönítve tároljuk, majd egyeztetés után elküldjük, és eladási áron kiszámlázzuk a beszállítónak műanyaghibás festett selejtként.

Beszállított festék ellenőrzése

A beérkező festékanyagot az alábbi ellenőrzési szempontoknak megfelelően szűrőpróba szerűen vizsgáljuk:

- Beérkező anyag hőmérséklete (Elvárás: $\geq 5^{\circ}\text{C}$)
- Lejárat dátum
- Szállítási viszkozitás (A TDS-en előírt értékhez való viszonyítás.)
- Szín – meghatározott esetekben (Vizuálisan vagy színmérővel vizsgálva a vevői elvárásnak megfelelően.)

A festékbeszállító kötelessége, hogy kérés esetén a beszállított anyag megfelelőségét minőségi bizonyítvány formájában igazolja minden új gyártási számhoz tartozóan. A beszállító felelőssége, hogy a beszállított anyagok TDS (Technical Data Sheet) és MSDS (Material Safety Data Sheet) adatlapját minden általa szállított anyagra megküldje, legkésőbb az első beszállításkor. Az adatlapokban bekövetkező változás esetén a frissített változatot meg kell küldeni Paint-Plastnak.

IMDS (International Material Data System)

A beszállító vállalja, hogy igény esetén, a beszállított anyagok IMDS adatlapját elküldi (feltölti) Paint-Plast részére: <https://www.mdsystem.com/imdsnt/faces/login>

Paint-Plast IMDS ID: 31424

Adatlap változás esetén a beszállítónak jeleznie kell a változás tényét és szükség esetén a frissített adatlapot ismételten fel kell töltenie a rendszerbe.

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)

A REACH a vegyi anyagok regisztrálásáról, értékeléséről, engedélyezéséről és korlátozásáról szóló rendelet. A rendszer célja olyan vegyi anyag regisztrációs rendszer létrehozása, amely lehetővé teszi azok nyomon követését, illetve azonosítását, akár árucikkekben vagy készítményekben fordulnak elő. A regisztráció célja az, hogy a vegyi anyagokkal kapcsolatos minél részletesebb információt biztosítson az anyagok életciklusának tetszőleges pontján. Az érintett beszállító felelőssége, hogy a Paint-Plast felé beszállított, érintett anyagok esetében a regisztrációt elvégezze. Szintén a beszállító felelőssége, hogy amennyiben a beszállított anyag nem érintett regisztráció szempontjából, akkor ezt nyilatkozat formájában közölje Paint-Plast-al.

Conflict Minerals

A festék vagy nyers alkatrész beszállítónak igazolást kell kiállítania arról, hogy az általa beszállított termékekben esetlegesen előforduló Tantál, Ón, Arany, Volfrám erőszakmentes forrásból származik. Az ehhez szükséges formanyomtatvány, Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) az alábbi linken elérhető: <http://www.responsiblemineralsinitiative.org>

Az igazolást meg kell küldeni Paint-Plast részére, majd meghatározott időközönként, illetve új beszállított anyag esetén frissíteni is szükséges.

Vevőspecifikus elvárások (CSR)

Az autóiipari terméket, illetve szolgáltatást biztosító beszállítóknak meg kell felelniük Paint-Plast vevője által megkövetelt specifikus elvárásoknak, amennyiben vannak ilyenek. Szükség esetén ezeket Paint-Plast továbbítja és kommunikálja a beszállító felé.

Jogszábeli megfeleléség

Beszállító vállalja, hogy az általa beszállított termékek, eszközök, illetve szolgáltatások megfelelnek a hatályos jogszábeloknak és a preferenciális kereskedelembe irányadó származási szabályoknak. Erről kérésre nyilatkozatot állít ki és küld meg Paint-Plast részére (Hosszú távú beszállítói nyilatkozat – Long term supplier declaration)

Reklamációk kezelése

A beszállító teljes felelősséggel tartozik a beszállított termékek, eszközök, illetve szolgáltatások minőségéért. Abban az esetben, ha Paint-Plast nem megfeleléséget állapít meg írásban értesíti a beszállítót/szolgáltatót az eltérésről. Az értesítés formája a nem megfeleléség súlyosságától függően lehet e-mail, nem megfeleléségi jelentés vagy 8D riport. A visszajelzést és az azonnali intézkedésekről a tájékoztatást 24 órán belül a beszállítónak meg kell tennie. A gyökérok és a kiválasztott javító intézkedések megállapítására 15 nap, a megelőző intézkedések lezárására 30 nap áll a beszállító rendelkezésére.

A nem megfeleléség elhárítására tett intézkedések-, illetve a nem megfelelő alapanyagra visszavezethető festett selejt alkatrészek költségei minden esetben a beszállítót terhelik. Amennyiben a hiba továbbterjed Paint-Plast vevője felé, annak költségeit tovább terheljük a beszállítóra, az okozott gyártás kiesés vagy szükséges plusz műszak költségeivel együtt.

A reklamációval járó egyéb költségek:

- nem megfeleléség adminisztrációs költsége: 50 €/alkalom
- Paint-Plast válogatási költsége (szabad kapacitás esetén): 10 €/óra/fő
- nem megfeleléség által okozott gyártásáttervezés költsége: 400 €/alkalom
- nem megfelelő termék zárolási (raktározási) költsége: 10 €/raklap/nap

Ha 5 munkanapon belül a beszállító nem jelez vissza, akkor Paint-Plast a reklamált tételt és költségeit automatikusan elfogadottnak tekinti.

Beszállítók értékelése

Beszállítóink és szolgáltatóink teljesítményét az alábbi szempontok alapján mérjük:

TERMÉK VAGY SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE		SÚLY 30%
1 db reklamáció		100
2 db reklamáció		75
3 db reklamáció		50
>3 db reklamáció		0
SZÁLLÍTÁSI PONTOSSÁG		SÚLY 15%
0 db késés		100
1 db késés		75
2 db késés		50
>2 db késés		0
EXTRA FUVAR		SÚLY 10%
0 db extra fuvar		100
1 db extra fuvar		75
2 db extra fuvar		50
>2 db extra fuvar		0
VEVŐT VAGY VÉGFELHASZNÁLÓT ÉRINTŐ ESETEK		SÚLY 15%
0 db eset		100
1 vagy több eset		0
EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁMOGATÁS, KOMMUNIKÁCIÓ		SÚLY 25%
Kiváló együttműködés, hatékony támogatás		100
Jó együttműködés és támogatás		75
Elfogadható együttműködés és támogatás		50
Nem megfelelő együttműködés és támogatás		0
MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER TANÚSÍTÁSA		SÚLY 5%
IATF 16949		100
ISO 9001		75
felkészülés a tanúsításra		50
nincs		0

Magyarázat:

TERMÉK VAGY SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE: Maximális pontszám abban az esetben adható, ha a beszállított termék vagy szolgáltatás minősége minden esetben megfelelő volt, illetve maximum 1 db reklamáció fordult elő.

SZÁLLÍTÁSI PONTOSSÁG: Maximális pontszám akkor adható, ha a beszállítás minden esetben a kiszabott határidőre teljesült és nem történt késedelmes szállítás.

EXTRA FUVAR: Maximális pontszám akkor adható, ha nem történt olyan eset, amikor a beszállítónak extra fuvart kellett szervezni az időbeli teljesítésre.

VEVŐT VAGY VÉGFELHASZNÁLÓT ÉRINTŐ ESETEK: Maximális pontszám akkor adható, ha nem történt Paint-Plast vevőjét vagy a végfelhasználót is érintő nem megfelelőség.

EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁMOGATÁS, KOMMUNIKÁCIÓ: Maximális pontszám akkor adható, ha a beszállító minden esetben aktívan és hatékonyan együttműködik, a reklamációra hozott intézkedéseket határidőre elküldi, azokat Paint-Plast elfogadja.

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER TANÚSÍTÁSA: Maximális pontszám akkor adható, ha a beszállító IATF 16949, független tanúsító által tanúsított minőségirányítási rendszert működtet. A tanúsítvány másolatának az elküldése, illetve szükség esetén annak frissítése a beszállító kötelessége.

A minősített szempontok eredményeképpen az alábbi kategóriába soroljuk partnereinket:

ÉRTÉKELÉSI SZINTEK	
A 90 - 100	Kitűnő
B 80 - 89	Elfogadható
C 70 - 79	Feltételesen elfogadható
D < 70	Nem elfogadható

Az elért eredményt minden esetben beszállítói értékelés formájában, írásban közöljük beszállítóinkkal az értékelt évet követő év, február hónapjának végéig.

Beszállító fejlesztés

Autóipari terméket vagy szolgáltatást biztosító beszállítók esetén Paint-Plast fenntartja magának a jogot, hogy a beszállítóval előre egyeztetett időpontban, beszállítói auditot tartson. Az audit keretében ellenőrizzük a jelen beszállítói kézikönyvnek való megfelelést, illetve a minőségirányítási rendszer és folyamatok működését. Indokolt a beszállító ellenőrzése, amennyiben nincs 3. fél által tanúsított IATF 16949 minőségirányítási rendszere, a reklamációk száma vagy súlyossága azt indokolja vagy a beszállítói értékelésen elért eredmény nem megfelelő. A beszállítói audit során elvárás a támogató hozzáállás a beszállító részéről.

Amikor a beszállító vevő is egyben

Pozíciónkból kifolyólag sok esetben a beszállító egyben vevője is cégünknek. Tipikus eset, hogy a festett termék vevője egyben a nyers alkatrész beszállítója is. Ahhoz azonban, hogy megtudjunk

felelni a vevői követelményeknek elengedhetetlen a minőségi teljesítés. A vevő elvárása, hogy jó terméket kapjon, aminek alapvető feltétele, hogy jó terméket (alapanyagot) biztosítson hozzá. A közös célokon alapuló együttműködést figyelembe véve a vevő által beszállított termékekre is érvényesek a jelen dokumentumban lefektetett irányelvek és elvárások.

Beszállítói elvárások elfogadása

A beszállítói elvárásokat tudomásul vettük és betartjuk,

Kapcsolattartó neve:	Beosztása:
Képviselt vállalat:	Bélyegző:
Dátum:	Aláírás:

Változás nyomonkövetés/ <i>Revision history</i>				
Kiadás/ <i>Revision</i>	Dátum/ <i>Date</i>	Változtatás oka/ <i>Cause of revision</i>	Változás leírása/ <i>Description of change</i>	Jóváhagyta/ <i>Approved by</i>
2.	2019.05.31	Felülvizsgálat	Beszállító kiválasztása, Conflict minerals, vevőspecifikus elvárások, beszállító értékelés, beszállító fejlesztés	Szöllősi Károly <i>Minőségügyi vezető</i>